

Как адаптироваться ко всё более сложному миру и ускоряющимся изменениям?

Развивайте критическое мышление!

СМИ и сеть Интернет как средства манипуляции и вовлечения подростков в протестную деятельность

Средства массовой информации (СМИ) и сеть Интернет превратились в мощный инструмент манипуляции, причем у Интернета в составе современных СМИ беспорное доминирование. Это связано с тем, что Интернет весьма прост в обращении, не требует специальных знаний и в настоящее время является основным информационно-пропагандистским каналом, используемым всеми международными и национальными террористическими и экстремистскими организациями.

К СМИ относят прессу (газеты, журналы), книжные издательства, телевидение, радиовещание, кино-видео-звукозапись и Интернет, причем в последнее время такие социальные сети, как ВКонтакте, Facebook, Одноклассники, Twitter, Instagram, рассматриваются в виде отдельных видов СМИ.

В последнее время социологи предпочитают СМИ именовать «средства массовой коммуникации» (СМК), так как используется метод «обратной связи» и образуется двунаправленная коммуникация. Под воздействием СМИ формируются как жизненные стратегии и сценарии успешного продвижения, так и негативные ценностные образцы.

Одна из целей манипуляторов, использующих СМИ и сеть Интернет, направлена на навязывание подросткам определенных радикальных взглядов, которые не позволят сформировать им собственную точку зрения на политическую систему общества, общепринятые ценности, ограничат возможности успешной социализации. Главная опасность состоит в том, что в результате воздействия на сознание подростков формируется асоциальное (террористическое, экстремистское) мышление, агрессивное поведение.

Социальные сети для вовлечения в протестную деятельность подростков используют три вида взаимодействия:

- информационное – посредством представления информации в определенном свете; – социальное
- посредством установления и укрепления контактов между людьми;

– эмоциональное – посредством создания комплекса эмоций, мотивирующих к осуществлению протестной деятельности.

В целом Интернет обладает высоким манипулятивным потенциалом в силу высокой скорости распространения не всегда контролируемой и проверяемой информации.

Механизмы манипулятивного воздействия

К механизмам манипулятивного воздействия можно добавить использование фейков (фэйк, от англ. fake – подделка) для дезориентирования подростков, не обладающих достаточным опытом различения достоверной и недостоверной информации. Фейками могут быть новости, созданные намеренно в целях введения в заблуждение (жанр «газетной утки»), мнения пользователей в сети в форме постов и комментариев, которые выдаются за достоверные сведения; отредактированная информация («порезано», «выцеплена из контекста»), ставшая достоверным фактом.

Флешмобы, хеппенинги, перформансы в последнее время также набирают популярность в современной политической действительности и рассматриваются как инновационные формы радикального протеста против власти.

Манипуляторов в Интернете можно определить по их действиям. Они требуют внимания к себе, играя роль жертвы, человека с проблемами:

- угрожают и обвиняют, создают дискомфорт, вызывают чувство страха;
- иронизируют, используя слабые места пользователя,
- обвиняют, тем самым развивают чувство вины;
- лицемерят, ведя интриги;
- заставляют сомневаться в собственной адекватности, подменяя смыслы.

Манипуляторы играют в Интернете такие роли, как:

- «френды» – втираются в доверии, вводят в заблуждение, обманывают;
- «тролли» (тролли-профессионалы) – намеренно разжигают в читателях дискуссии отрицательные эмоции;
- «диктаторы» – повелевают, заставляют;
- «судьи» (наставники) – дают советы, наставляют, обличают;
- «жертвы» («прилипалы») – просят о помощи, жалуются, втираются в доверие;

– «защитники» – демонстрируют свою поддержку и помощь в решении проблем.

Таким образом, СМИ и Интернет являются эффективными средствами манипуляций по вовлечению подростков в протестную, экстремистскую и террористическую деятельность. И первоочередная задача образовательных организаций и родителей (законных представителей) научить подростков и юношей противостоять воздействию манипуляторов, оценивать поступающую информацию и рефлексировать, формировать критическое мышление, помогающее противостоять манипуляциям.

Развитие у несовершеннолетних критического мышления и навыков противодействия манипуляциям в сети

Один из самых важных навыков современности - критическое мышление, которое предполагает выход за границы предлагаемой информации, ее рассмотрение с разных сторон, выделение новых характеристик объекта или явления, а также аргументация своих мыслей, доказывающая достоверность излагаемого материала.

Развитие навыков критического мышления является постоянным компонентом обучения подростков оцениванию информации, вовлекающей их в противоправные протестные действия, митинги, поступающей в первую очередь из СМИ и сети Интернет. Главным в целенаправленном обучении критическому мышлению подростков является вовлечение их в активную исследовательскую, познавательную, дискуссионную и самостоятельную деятельность. Чем выше будет развит навык критического мышления, тем вероятнее, что обучающиеся будут опираться на объективные и достоверные факты, а не на фейки и эмоции. У них проявится самостоятельность и гибкость мышления, готовность к планированию и прогнозированию, повысится эффективность восприятия информации и сопротивляемость манипуляциям.

Развитие навыков критического мышления (КМ) обучающихся на учебных занятиях и в кругу семьи

Развитие Интернета сделало проблему формирования навыков КМ особенно актуальной. В социальных сетях размещается большое количество постов и комментариев, которые влияют на мнение других. Так исчезает самостоятельность и индивидуальность суждений, восприятия. Технология развития КМ основана на творческом сотрудничестве педагога и обучающегося, родителя и ребенка на наличии у них аналитического подхода к любой информации. Развитие КМ обучающихся зависит от их способности:

-уверенно ориентироваться в излагаемом материале, не принимать безоговорочно на веру предлагаемую информацию, умения оценить степень ее истинности и соотнести с тем, что известно, осмыслено и принято;

-открытости по отношению к новой информации, нестандартным способам решения как известных, так и новых задач, стремлении к познанию нового и неизвестного;

-готовности и умения вести конструктивный диалог с преподавателями, родителями и друзьями;

-способности провести многомерный анализ и осмысление внешней информации;

-готовности к самодиагностике в отношении сформированности различных умений и качеств на основе сравнения собственных результатов с заданным эталоном и т. д.

Непременным условием КМ обучающихся является знание правил логики. Для обучающегося учиться мыслить критически означает следовать правилам логики, усвоить понятия логического решения проблем, задач. Важно понимание двусторонности критики с акцентом на самокритику. Развитие навыков КМ может происходить на учебной, внеучебной и воспитательной деятельности.

Методики развития навыков критического мышления подростков

Преподавателям и родителям (законным представителям) необходимо научить подростков проверять информацию в СМИ и сетях Интернет. Для этого можно использовать методики: метод проверки источников и др.

– **базовая методика проверки новых данных.** Чтобы отличить правдивое и важное от «белого шума», к информации нужно подходить критически. «5W+H» — базовая методика проверки новых данных. Это система вопросов, с помощью которых следует проверять всю входящую информацию. Ответы помогут понять, насколько можно доверять источнику и какие решения стоит принимать на основе этих данных

Кто

получит выгоду?

пострадает?

принимает ключевое решение?

будет затронут больше всего?

тоже размышлял об этом?

может дать консультацию?

входит в число ключевых участников?

заслуживает признания?

Каковы

преимущества и недостатки?

другие точки зрения?

альтернативы?

контраргументы?

лучшие/худшие возможные сценарии?

самые важные/незначительные варианты?

возможности позитивных изменений?

препятствия для наших действий?

Где

можно столкнуться с этим в реальной жизни?

встречаются аналогичные концепции и ситуации?

это больше всего необходимо?

это может стать проблемой?

найти больше информации?

получить помощь?

это будет работать?

есть области для улучшения?

Когда

это допустимо/неприемлемо?

это принесет пользу обществу?

это вызовет проблемы?

лучшее время действовать?

будет виден результат?

это сыграло роль в истории?

ожидать изменений?

стоит попросить о помощи?

Как

это соотносится с похожими данными?

это может повлиять?

мы получили эту информацию?

найти безопасный подход?

это помогает нам/другим?

это вредит нам/другим?

это может выглядеть в будущем?

использовать это нам на пользу?

Почему

это проблема?

это важно для меня/других?

это наилучший/наихудший сценарий?

это влияет на людей?

люди должны об этом знать?

это было неизменным так долго?

мы позволили этому случиться?

Особенности развития навыков КМ в учебной деятельности

(Шакирова, Д. М. Критическое мышление / Д. М. Шакирова. – Казань: ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2019)

Д. М. Шакирова выделила этапы учебного занятия по развитию КМ

1. Вызов
2. Осмысление и формулировка проблемы
3. Размышление и рефлексия
4. Самоанализ, самокоррекция
5. Обобщение и оценка, самооценка.

Данные этапы могут быть использованы на любой учебной дисциплине. Кратко рассмотрим содержание этапов (табл. 1).

Этапы учебного занятия по развитию критического мышления

Название этапа	Характеристика деятельности
Вызов	<p>Обучающиеся высказывают свою точку зрения по поводу информации свободно, без боязни ошибиться и быть поправленными преподавателем. Фиксируются все высказывания без деления на «правильные» или «неправильные». Сочетается индивидуальная и групповая работа: индивидуальная актуализирует знания и опыт обучающихся, групповая позволит услышать мнения других, изложить свою точку зрения без риска ошибиться. Обмен мнениями способствует выработке новых идей</p>
Осмысление и формулировка проблемы	<p>Обучающиеся работают с информацией, используя следующие приемы: чтение текста с остановками, маркировка текста символами, составление таблиц, иерархий, распределение цифровой информации по проблемам и т. п. Каждый обучающийся объясняет, что помогло ему выполнить задание, а что осложнило понимание. Этот элемент самоанализа обязательно должен присутствовать при обучении. При дальнейшей обработке информации на данном этапе также обязательным является индивидуальный поиск и обмен мнениями. На фазе осмысления содержания обучающиеся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществляют контакт с новой информацией; – пытаются сопоставить эту информацию с уже имеющимися знаниями и опытом; – акцентируют своё внимание на поиске ответов на возникшие ранее вопросы и затруднения; – обращают внимание на неясности, пытаются поставить новые вопросы; – стремятся отследить сам процесс знакомства с новой информацией, обратить внимание на то, что именно привлекает их внимание, какие аспекты менее интересны и почему; – готовятся к анализу и обсуждению услышанного или прочитанного. <p>Преподаватель на данном этапе:</p>

	<p>– может быть непосредственным источником новой информации;</p> <p>– отслеживает степень активности работы, внимательности при чтении;</p> <p>– предлагает различные приёмы для вдумчивого чтения и размышления о прочитанном</p>
Размышление и рефлексия	<p>Обучающиеся осмысливают информацию и формируют свое личное мнение, отношение к нему. Преподаватель организует дискуссии, написание эссе, фиксацию рассмотренного материала в виде собственных выводов, записей в тетради или на планшете, составления схемы, перечня аргументов, доказательств. Обучающиеся должны проявить творчество по конструированию нового знания (пересматривают свои представления о предмете/явлении или дополняют их новыми знаниями, систематизируют и обобщают информационный материал</p>
Самоанализ, самокоррекция	<p>Самоанализ подразумевает оценку собственных возможностей для решения проблемы: достаточно ли знаний, сил, времени и т.п. В противном случае проводится самокоррекция: поиск информации, помощь со стороны, поиск аналогичной проблемы и способов ее решения и т. п. Все эти мыслительные операции после усвоения основ КМ проходят автоматически и не требуют много времени. Только на этапе формирования необходимо выполнить множество упражнений по использованию КМ для поиска решений в задачах разного типа</p>
Обобщение и оценка, самооценка	<p>Доводы, доказательства, убеждения обобщаются, дается самооценка и публичная оценка идеи, знания. Преподаватель, придерживаясь принципов письменной рефлексии:</p> <ul style="list-style-type: none"> -поощряет исследовательское письмо (фиксирование идеи для последующего размышления и обсуждения, а не для обнародования в законченной форме); -поощряет личное авторство обучающихся. Важна позиция – каждый является экспертом хотя бы в узкой области собственного опыта; -поощряет сам процесс письма. Знакомит с процессом писательского творчества:

дневниками, записными книжками писателей, ученых – с целью показа всех трудностей создания авторами их творений. Важным является устная рефлексия: обсуждение, обмен мнениями

Методами развития КМ в учебном процессе могут быть дискуссии разного типа:

- проблемная;
- перекрёстная;
- межгрупповой диалог;
- дебаты и др.

Проблемная дискуссия проводится в духе проблемного обучения. В процессе дискуссии определяется проблема, высказывается участниками аргументированное видение проблемы, предлагаются способы поиска решений. Решение проблемы возможно в виде проектов.

Перекрестная дискуссия предполагает столкновение различных точек зрения, противоположных суждений по типу: «согласен – не согласен», «истинно – ложно», «полезно – вредно» и т. п. В процессе обсуждения проблемной темы важно приводить факты, научные понятия и аргументы, фиксируя их «за», «против». По окончании дискуссии важно сформулировать обоснованный вывод. Интернет-дискуссия основана на просмотре видеозаписей встреч со знаменитыми учеными, предпринимателями, государственными деятелями. Обучающиеся анализируют и комментируют увиденное и услышанное, приводят аргументы и контраргументы, делают выводы.

Межгрупповой диалог заключается в разделении студенческой группы на подгруппы (по 5–7 человек) и последующем обсуждении темы в соответствии с ролями-функциями:

- «ведущий» (организатор): организует обсуждение проблемы, вовлекает в диалог участников;
- «аналитик»: задает вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы; подвергает сомнению высказываемые проблемы, формулировки;
- «протоколист»: фиксирует идеи, относящиеся к решению проблемы; по окончании обсуждения выступает перед всеми участниками, чтобы представить мнение, позицию своей подгруппы;

– «наблюдатель»: оценивает участие и активность каждого члена подгруппы на основе заданных преподавателем критериев.

Дебаты – специально организованный обмен идеями/мнениями между двумя сторонами по актуальным темам. Основные действия: определить тему и тезис дебатов, составить список аргументов, проранжировать этот список по степени силы аргументов от наиболее «сильного» к наиболее «слабому».

Общий план подготовки и проведения дебатов:

1. Объяснение всем участникам правил дебатов.
2. Коллективное определение темы и формулирование тезиса (тема выбирается путем голосования). Запись всех предложений на доске. Их обсуждение и выбор. На доске остается одна запись – тезис дебатов.
3. Определение команд «ЗА», «ПРОТИВ», «НЕ определились». (Неопределившиеся составляют жюри.)
4. Обсуждение аргументов и их запись.
5. Обмен мнениями.
6. Высказывание членов жюри.
7. Подведение итогов.